

Επάγγελμα «μετακομίζω»!

Συναντηθήκαμε τυχαία, σε μια από αυτές τις κοινωνικές εκδηλώσεις όπου άγνωστος ανάμεσα σε αγνώστους προσπαθείς να επικοινωνήσεις προσδιορίζοντας ποιος είσαι, με τι ασχολείσαι... Στην ερώτηση προς την Καρίν «με τι ασχολείσαι;», η απάντηση ήταν εντελώς απρόβλεπτη: «Βοηθώ όσους θέλουν να εγκατασταθούν στην Κύπρο, να βρουν το δρόμο τους». Από αυτή και μόνο την απάντηση προέκυψαν ένα σωρό ερωτηματικά, που ενδεχομένως να είχατε και σεις αν ήσασταν απέναντί της. Κι ο διάλογος εκείνης της βραδιάς εξελίχθηκε σε συνέντευξη. ΚΕΙΜΕΝΟ: ΧΡΥΣΤΑΛΛΑ ΧΑΤΖΗΔΗΜΗΤΡΙΟΥ • ΦΩΤΟ: ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΒΑΤΤΗΣ • ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ: ΑΝΤΡΕΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ

Ερωτώμενο επάγγελμα. Πώς προέκυψε; Στη ζωή μου είχα μετακομίσει πάμπολλες φορές. Έτσι όταν αποφάσισα πως ήθελα αλλαγή στην επαγγελματική μου πορεία κι όταν οι συνθήκες το έφεραν έτσι που βρέθηκα στην Κύπρο και δεν είχα δουλειά, σκέφτηκα πως μπορούσα να ασχοληθώ με αυτό που ήξερα να κάνω πολύ καλά: Να μετακομίζω.

Δηλαδή; Η εταιρία λειτουργεί βασικά μέσα από το ίντερνετ. Κάποιος που θέλει να ζήσει στην Κύπρο και δεν γνωρίζει τίποτα, πού να βρει σπίτι, πώς να βρει, σε ποια σχολεία να εγγραφεί το παιδί του, πού μπορεί να αποταθεί για να ανοιχτεί το χόμπι του, πώς να διακινήσει, πού να βρει ό,τι χρειάζεται... μπορεί να αποταθεί στην acclimatise και θα το αναλάβουμε όλα για αυτόν. Ακόμα και να τον υποδεχτούμε στο αεροδρόμιο.

Υπάρχει κάτι παρόμοιο; Στην Κύπρο όχι. Αν έρθεις για δουλειά, μπορεί να σε βοηθήσει η εταιρία που θα σε εργοδοτήσει. Κανείς όμως δεν θα σε πάρει από το χέρι, να σε κάνει να νιώσεις άνετα στον τόπο που έρχεσαι να ξεκινήσεις μια καινούρια ζωή. Από την άλλη, όμο έρχεσαι για δουλειά, δεν υπάρχει συνήθως ο χρόνος να ψάξεις. Θα πρέπει να αρχίσεις αμέσως δουλειά, κι αν έχεις οικογένεια, όλο το βόρος πέφτει στο σύντροφό σου που πρέπει να φροντίζει για τα πάντα στα τυφλά.

Και πώς λειτουργείτε με τους πελάτες; Ο πελάτης θα επικοινωνήσει πριν ακόμα έρθει στην Κύπρο και θα πει τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντά του. Βάσει αυτών, φτιάχνω ένα πρόγραμμα. Όταν φτά-

σουν στην Κύπρο, θα τους παραλάβω από το αεροδρόμιο -αν θέλουν- και για δύο μέρες θα περάσω μαζί τους δείχνοντάς τους πράγματα που χρειάζονται να ξέρουν. Μπορεί να είναι απόλυτα βασικά, όπως ποιο είναι το σχολείο στην περιοχή που θέλουν να ζήσουν, πού το νοσοκομείο, μέχρι απολύτως καθημερινά πράγματα, όπως για παράδειγμα πού να βρουν μαύρο ψωμί, κάτι που ψάχνουν συνήθως οι Γερμανοί. Συνήθως τους δίνω πληροφορίες. Αν θέλουν να ψάξουν για σπίτι, τους δείχνω πώς μπορούν να ψάξουν ή αν θέλουν, μπορώ να ψάξω για αυτούς, αλλά δεν θέλω να συνδεθώ με κάποιους συγκεκριμένους κτηματομεσίτες. Θέλω να είμαι ουδέτερη στη σχέση, να μην εξυπηρετώ ή να υπονοείται πως εξυπηρετώ τα συμφέροντα μίας πλευράς. Αυτό που προσπαθώ, είναι να είμαι contact point, να έχουν την άνεση να πάρουν τηλέφωνο και να πουν «έχω ακούσει αυτό κι αυτό, τι νομίζεις».

Συνήθως τι ζητάνε; Ζητάνε πληροφορίες. Πολλές αφορούν τη μεταφορά ζώων, άλλοι ζητάνε βοήθεια για να βρουν δουλειά. Εγώ, δεν θα τους βρω δουλειά. Θα τους βρω όμως τους μηχανισμούς που πρέπει να χρησιμοποιήσουν, τις διαδικασίες που θα ακολουθήσουν. Ακόμα και με μικρά πράγματα, όπως πού να κοιτάξουν για αγγελίες ή να βάλουν αυτοί αγγελία, πράγματα που ένας ξένος δεν μπορεί να το ξέρει.

Κι όταν περάσουν οι δύο μέρες του orientation, τι ακολουθεί; Υπάρχει ολόκληρο πακέτο υπηρεσιών και ο καθένας μπορεί να διαλέξει ανάλογα με τις δικές του ανάγκες. Κάποιος μπορεί να έχουν βρει σπίτι και να θέλουν να μάθουν πώς μπορούν να ασκήσουν το χόμπι τους. Αν υπάρχουν για παράδειγμα γήπεδα τένις, πού υπάρ-



ΚΑΡΙΝ ΧΟΥΡΗ

χουν και λοιπά. Εξαρτάται πάρα πολύ από τον άνθρωπο. Του καθενός οι ανάγκες είναι διαφορετικές.

Από ποιες χώρες προέρχονται οι πελάτες σας; Οι πλείστοι από Αγγλία, μερικοί είναι Γερμανοί και λίγοι Γάλλοι.

Τι τους φέρνει στην Κύπρο; 60% είναι αρκετά νέοι -μεταξύ 30-45-οικογένειες που έρχονται να κάνουν νέα ζωή. Ένα μικρότερο ποσοστό είναι συνταξιούχοι και άλλοι στελέχη εταιριών.

Εκτός από τα πρακτικά ζητήματα σε μια μετακίνηση, σημαντικός παράγοντας είναι ο κοινωνικός κύκλος. Μπορεί να αναλάβετε ακόμα και την κοινωνικοποίηση κάποιου; Μερικοί είναι αυτόνομοι και δεν χρειάζονται εισαγωγή σε κύκλους. Άλλοι ζητάνε ακριβώς αυτό. Εγώ θα τους δώσω το contact για διάφορους συνδέσμούς. Ή μπορεί να τους μιλήσω για μια οικογένεια με παρόμοια ενδιαφέροντα, status και ανάγκες με αυτούς και να στείλουν τα παιδιά τους στο ίδιο σχολείο, οπότε αυτό να τους βοηθήσει να αναπτύξουν σχέσεις.

Σε μια πρόσφατη διάβασα ότι αναλαμβάνετε μέχρι και τη γραφή ενοπιόλητων καρτών... Μου ήρθε η ιδέα από ένα άρθρο που διάβασα, για μια εταιρεία στη Γερμανία που κάνει ακριβώς αυτό. Οι άνθρωποι σήμερα δεν έχουν χρόνο. Ο χρόνος είναι μεγάλη πολυτέλεια. Και ό,τι μπορείς να κάνεις για να εξοφληθείς χρόνο στους ανθρώπους, είναι σημαντικό. Όταν δούλευα σε ξενοδοχεία, κάθε χρόνο, η ετοιμασία των χριστουγεννιάτικων καρτών ήταν μεγάλη δουλειά. Οπότε αν κάποιος μπορεί να το κάνει για σένα, γιατί όχι; **Είδα επίσης ότι αναλαμβάνετε το πότισμα κήπων και τη φροντίδα**

τες. Σε φέρνει πιο κοντά στους ανθρώπους, σε κάνει να καταλαβαίνεις κουτούρες. Παράλληλα μ' αρέσει να δουλεύω με κόσμο και να βοηθώ». Οπότε ήθελα κάτι που να τα συνδυάζει όλα αυτά. Κι είπα, «αυτές τις εμπειρίες που είχα με 15 χρόνια μετακομίσεις, ας τις δώσω πίσω». Όταν ξεκινάς μια ζωή είναι σημαντικό να σου αρέσει το περιβάλλον και να έχεις βρει τις απαντήσεις σε ερωτήματα που σε απασχολούν και να νιώθεις άνετα. Ένα από τα πιο δύσκολα πράγματα είναι να αλλοξείς περιβάλλον. Χάνεις το comfort zone σου. Λένε ότι είναι από τα τρία πιο σόκινγκ πράγματα. Το ένα είναι ο θάνατος ενός μέλους της οικογένειάς σου, το άλλο ο γάμος και το άλλο η μετανάστευση. Κάθε φορά αφήνεις κάτι πίσω σου. Ακόμα και μένα, που μπορείς να πεις ότι είναι ρουτίνα, με πειράζει. Οπότε, κάθε αλλαγή τη βλέπω σαν προσωπική πρόκληση. Αυτό προσπαθώ να μεταδώσω και στους άλλους. Να το δουν, δηλαδή, σαν πρόκληση κι όχι σαν καταναγκασμό. **Τι θα έλεγες για κάποιον που θέλει να ζήσει στην Κύπρο;** Αυτό που ήλω συνήθως. Η Κύπρος είναι ένας ιδανικός συνδυασμός ποιότητας ζωής, φιλικότητας των ανθρώπων και ασφάλειας. Μπορείς να περπατήσεις στο δρόμο το βράδυ χωρίς να φοβάσαι, να αφήσεις το αυτοκίνητο ξεκλειδωτό για πέντε λεπτά... **Για μόνο πέντε λεπτά όμως πια. Κάποτε ήταν μόνιμα.** Ναι, το έχω ακούσει, αλλά ακόμα και αυτό το πέντε λεπτά είναι σημαντικό σε σχέση με άλλες χώρες που μπορεί να σου το κλέψουν πριν βγεις ακόμα από μέσα. Πάνω από όλα όμως είναι η γευστικότητα των ανθρώπων, κάνουν τα πάντα για να σε νιώσεις άνετα. Αυτό το συναι-

«Όταν ξεκινάς μια ζωή, είναι σημαντικό να σου αρέσει το περιβάλλον και να νιώθεις άνετα. Λένε ότι η μετανάστευση είναι από τα τρία πιο σόκινγκ πράγματα. Το ένα είναι ο θάνατος ενός μέλους της οικογένειάς σου, το άλλο ο γάμος και το άλλο η μετανάστευση. Κάθε φορά εγκαταλείπεις κάτι».

κατοικίδιων. Ναι, ειδικά με ανθρώπους που έχεις ήδη συνεργαστεί, είναι πιο εύκολο να σε εμπιστευτούν και να σου δώσουν το κλειδί του σπιτιού τους όταν θέλουν να πάνε διακοπές.

Το όνομα της εταιρείας -acclimatise- από που προήλθε; Ήθελα μια λέξη που να περιγράφει τις υπηρεσίες που προσφέρω και να σημαίνει το ίδιο σε αρκετές από τις γλώσσες που μιλάω. Acclimatise έχει ακριβώς το ίδιο νόημα στα αγγλικά, γερμανικά, ελληνικά και γαλλικά. Εγκλιματισμός στα ελληνικά, akklimatisieren στα γερμανικά, s'acclimatiser στα γαλλικά.

Ποιες άλλες γλώσσες μιλάς; Αραβικά και ιταλικά. **Σύνοδος έχει.** Εντυπωσιακό. Επειδή ο πατέρας μου είναι από το Λίβανο κι η μητέρα μου από τη Γερμανία, δεν ήταν τόσο δύσκολο. Κι όμο μιλάς ήδη 2-3 γλώσσες, οι υπόλοιπες μαθαίνονται εύκολα. Είναι ένα μέρος του μυαλού που το αναπτύσσεις. Αυτό που λέμε language brain.

Κι οι μετακομίσεις πώς προέκυψαν; Γεννήθηκα στο Λίβανο και φύγαμε το 1979 λόγω του πολέμου. Εγκατασταθήκαμε στην Αθήνα όπου μεγάλωσα -πήγαίνω γερμανικό σχολείο- κι έπειτα, το '89, έφυγα για σπουδές στην Ελβετία. Αν' εκεί πήγα στην Ιταλία για δουλειά, έπειτα στην Αμερική, από την Αμερική στη Γαλλία, από Γαλλία-Ντιουμπάι, στην Ντουμπάι-Λονδίνο κι από Λονδίνο-Λεμεσό. Με τη δουλειά στο ξενοδοχειακό -κι αυτό είναι το ωραίο- ασχολούεσαι τη δουλειά κι όπου σε βγάλει.

Στη Λεμεσό γιατί; Ο σύζυγός μου ανέλαβε τη διεύθυνση του ξενοδοχείου Londa. Μέχρι τότε, εργαζόμουν και εγώ στον ξενοδοχειακό τομέα, αλλά έχω φθάσει σε ένα σημείο στην καριέρα μου που ήθελα να κάνω κάτι καινούριο και πιο δημιουργικό. Σκέφτηκα «τι ξέρω να κάνω καλά»; «Να μετακομίζω και έχω αυτό το υπέροχο δώρο στη ζωή μου να μιλάω έξι γλώσσες που ανοίγει πολλές πόρ-

θημα το είχα από τον καιρό που ζούσα στο Λίβανο και ερχόμουν με τους γονείς μου διακοπές. Αυτό το συναισθημα θέλω να μεταδώσω σε άτομα που δεν είναι σίγουροι αν κάνουν το σωστό που αφήνουν τα πάντα για να ζήσουν στην Κύπρο».

Και στα κατά τι θα έλεγες; Δεν θα το νομίζεις. Το μεγαλύτερο όμως πρόβλημα είναι η έλλειψη πηγών πληροφόρησης. Δεν μπορείς να βρεις απαντήσεις. Ειδικά τώρα με την έντονη της Κύπρου στην Ευρώπη όλοι οι κανονισμοί αλλάζουν. Τη μία σου λένε πρέπει να κάνεις αυτό κι αυτό, για να φέρεις -για παράδειγμα- το σκέπυ σου στην Κύπρο και την επομένη σου λένε «μπορείς να στείλεις αυτό το πράγμα και χρειάζεται αυτό». Ποτέ δεν ξέρεις ακριβώς τι χρειάζεται, μαζεύεις ένα σωρό πιστοποιητικά και όμο νομίζεις ότι έχεις τελειώσει, κάποιος σου λέει πως είναι λάθος, ή χρειάζεσαι άλλο τόσο και πρέπει να αρχίσεις ξανά από την αρχή. Αυτό κάνει τα πράγματα πολύ περίπλοκα.

Τι κρατάς από κάθε χώρα; Είναι δύσκολο να πω. Κάθε φορά που ήμουν κάπου, ήταν σε διαφορετική φάση της ζωής μου. Οπότε το κάθε τι το βίωνα διαφορετικά. Πέρα όμως ένα κομμάτι από την κάθε χώρα κι αυτό με βοήθησε σε αυτό που είμαι σήμερα. Κι έχω πολλούς φίλους παντού.

Θα ήθελες να ζήσεις κάπου μόνιμα; Δεν μπορώ να πω ότι έχω έναν προορισμό που ανεκδιέyuμα, αλλά τώρα που παντρεύτηκα, οι προτεραιότητές μου έχουν αλλάξει και θα ήθελα να μείνω κάπου πιο μόνιμα και να κάνω οικογένεια. Μέχρι τώρα κάθε 3-4 χρόνια μετακομίζω.

www.acclimatise.com

• (Ευχαριστούμε το εργοστάσιο της εταιρίας ΕΚΜΑ και την εταιρία Ambiance για την παραχώρηση του χώρου για τους σκοπούς της φωτογράφισης).