

«Ξένοι» ανάμεσά μας

Έρχονται στην Κύπρο για εργασία. Πώς εξοικειώνονται και ποιος τους βοηθά στα πρώτα βήματα;

Όταν κάποιος μεταβεί στο εξωτερικό για να εργαστεί, έρχεται αντιμέτωπος με διαδικασίες εγκατάστασης, προσαρμογή σε νέες κουλτούρες και πολλή γραφειοκρατία. Όταν κάποιος έρχεται να εργαστεί στη χώρα μας, έρχεται αντιμέτωπος με όλα τα πιο πάνω και με περισσότερη γραφειοκρατία. Μια υπηρεσία, η Acklimate Ltd - Cyprus Relocation Assistance, με επικεφαλής της Carine Khoury, βρίσκεται εδώ για να βοηθήσει.

«**Π**οιες είναι οι δυσκολίες που αντιμετωπίζει ένα άτομο που πάει να δουλέψει σε μια ξένη χώρα;», ρωτάμε την Carine Khoury. «Όπως με κάθε μετανάστευση, η κυριότερη δυσκολία είναι η προσαρμογή στα νέα δεδομένα όσον αφορά τον τρόπο ζωής του ατόμου και ο ενστερνισμός μιας νέας κουλτούρας», απαντά.

Εγκαταλείποντας τη χώρα καταγωγής, το άτομο χάνει τις ανέσεις του, τους φίλους του, και πιθανώς και την οικογένειά του. Βρίσκεται

έτσι σε μία θέση όπου πρέπει να δημιουργήσει ένα νέο κοινωνικό κύκλο στο νέο του περιβάλλον, ούτως ώστε να νιώσει «σαν στο σπίτι» του.

Όταν, τώρα, ο λόγος της μετανάστευσης αυτής είναι η εργασία, επισημαίνει η Carine Khoury, τότε στις προκλήσεις που αναφέρα-

«Η γραφειοκρατία και η λιγότερη σε σύγκριση με το εξωτερικό χρήση του διαδικτύου είναι δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι αλλοδαποί που έρχονται στην Κύπρο»

με πιο πάνω έρχεται να προστεθεί και από τη δυσκολία του να έχεις να προσαρμοστείς και συμβιβαστείς με διαφορετικούς εργασιακούς νόμους και κουλτούρες, διαφορετικούς τρόπους σκέψης, ώρες εργασίας, συμπεριφορές και επαγγελματικές πρακτικές.

Πρώτα βήματα

Ποια είναι τα πρώτα βήματα που πρέπει να κάνει κάποιος για να προσαρμοστεί πιο γρήγορα και αποτελεσματικά; Πρέπει να είναι ανοιχτόμυαλος γενικά και να καλωσορίζει τις αλλαγές. Πρέπει να δεχτεί πως τα πράγματα θα είναι στο εξής διαφορετικά, να κατανοήσει πως θα



Η CARINE Khoury.

περάσει κάποιος καιρός μέχρι να νιώσει ευτυχισμένος στη νέα του χώρα και να μη συγκρίνει συνεχώς τις νέες καταστάσεις με το πώς τα πράγματα γίνονται «πίσω σπίτι».

Το να προσπαθήσεις να μάθεις έστω και τα βασικά της τοπικής γλώσσας, αλλά και το να περιηγηθείς στη νέα σου πόλη, επίσης βοηθά στην εξοικείωση.

Βοήθεια εξοικείωσης

Σε τι ειδικεύεστε και τι υπηρεσίες παρέχετε; Παρέχουμε την υποστήριξη, την καθοδήγηση και την ενεργό βοήθεια που χρειάζεται ένας αλλοδαπός που έρχεται να διαμείνει στην Κύπρο, για επαγγελματικούς λόγους ή

όχι. Συνήθως τα άτομα αυτά δεν μιλούν ελληνικά και έτσι οι υπηρεσίες μας βοηθούν πολύ σε αυτό.

Δραστηριοποιούμαστε στην Επαρχία Λεμε-

σού και προσφέρουμε προγράμματα σχεδιασμένα τόσο για τις ανάγκες των εταιρειών όσο και για ιδιώτες που απευθύνονται σε εμάς.

Στην περίπτωση

που ο πελάτης μας είναι ιδιώτης, πρωταρχικός μας στόχος είναι να τον βοηθήσουμε στο να μην πάρει αποφάσεις, οι οποίες θα επιφέρουν αρνητικά αποτελέσματα, όπως επιπλέον καθυστερήσεις και απογοήτευση.

Στην περίπτωση όπου ο πελάτης μας είναι μια εταιρεία ή οργανισμός, στόχος μας είναι να ανακουφίσουμε το φόρτο εργασίας με τον οποίο επιβαρύνονται συνήθως τα τμήματα διεύθυνσης ανθρώπινου δυναμικού, τα οποία, κατά κανόνα, σπαταλάνε αρκετό χρόνο να αντιμετωπίσουν τις διάφορες διαδικασίες που προκύπτουν.

Μια εκδρομή ξενάγησης και εξοικείωσης με τη νέα πόλη διαμονής τους, έρευνα για ανεύρεση οικίας, πληροφόρηση για την εκπαίδευση των παιδιών, αλλά και για την ασφάλισή τους είναι μόνο μερικά από τα παραδείγματα των υπηρεσιών που προσφέρουμε. Περισσότερη πληροφόρηση μπορεί να βρει κάποιος στην ιστοσελίδα μας www.acklimate.com

Καθοδήγηση Κυπρίων

Παρέχετε υπηρεσίες καθοδήγησης και σε Κυπρίους που θα πάνε στο εξωτερικό; Η Acklimate δεν προσφέρει, προς το παρόν, τέτοιου είδους καθοδήγηση, αλλά

Εταιρικό προφίλ

Ποτέ ιδρύθηκε η εταιρεία σας και από ποιους; Ιδρύθηκε την άνοιξη το 2005 από μένα, όταν ήλθαμε στην Κύπρο με το σύζυγό μου. Ποια είναι τα εταιρικά σας σχέδια για το μέλλον; Στα μελλοντικά μας σχέδια είναι να επεκτείνουμε τις υπηρεσίες και σε άλλες πόλεις της Κύπρου, όπως στη Λευκωσία και την Πάφο και να προσλάβουμε ένα αναγκαίο αριθμό προσωπικού για να το πετύχουμε αυτό. Όσο για νέα προγράμματα, προσπαθούμε συνεχώς να είμαστε καινοτόμοι με την εισαγωγή νέων υπηρεσιών στην τοπική αγορά. Κάποια από αυτά είναι, για παράδειγμα, τα «Home management & Concierge service» και «VA biz service-the virtual assistant Business Service».

«Παρέχουμε την υποστήριξη, την καθοδήγηση και τη βοήθεια που χρειάζεται ένας αλλοδαπός που έρχεται να διαμείνει στην Κύπρο»

πολύ ευχαρίστως βοηθάμε με το να συστήνουμε αναγνωρισμένους αντίστοιχους οργανισμούς στο εξωτερικό, οι οποίοι θα τους δώσουν την απαραίτητη καθοδήγηση και βοήθεια στη χώρα προορισμού τους.

Είμαστε σε συνεχή αναζήτηση νέων τρόπων επέκτασης των υπηρεσιών μας και κάλλιστα θα μπορούσαμε στο μέλλον να εντάξουμε ένα ειδικό πρόγραμμα το οποίο θα προετοιμάζει Κυπρίους για την εγκατάστασή τους σε μια άλλη χώρα, κυρίως όσον αφορά τις νέες κουλτούρες και νοοτροπίες που θα έχουν να αντιμετωπίσουν.

Χρονοβόρες διαδικασίες

Ποια είναι τα νομοθετικά και άλλα κενά τα οποία καθυστερούν τις διάφορες διαδικασίες στην Κύπρο;

Η πολυπλοκή γραφειοκρατία στην Κύπρο, ο χρόνος που χρειάζονται για να ολοκληρωθεί οποιοδήποτε έγγραφο και το γεγονός ότι το διαδικτυο εδώ δεν χρησιμοποιείται ως μορφή επικοινωνίας τόσο όσο στο εξωτερικό για περισσότερη ευκολία, είναι μερικές από τις δυσκολίες.

Πολλές νομοθετικές και τυπικές διαδικασίες, που έπρεπε να είχαν αποπερατωθεί μέχρι το 2004, που εντάχθηκε η Κύπρος στην Ευρωπαϊκή Ένωση, ακόμη δεν έχουν εντελώς αποπερατωθεί, με αποτέλεσμα η πληροφόρηση να μην είναι ξεκάθαρη, ενώ πολλές φορές είναι και ασύμβατη.

Αυτό μπορεί να έχει ως επακόλουθο την απογοήτευση όταν ο εργαζόμενος ανέμενε ότι η Κύπρος είναι τόσο «ευρωπαϊκή» όσο η χώρα προέλευσής του.

Από τη άλλη, πολλές βελτιώσεις έχουν γίνει, κατά το τελευταίο έτος, όσον αφορά τη διεκπεραίωση εγγράφων και την αποτελεσματικότητα.

Σαν στο σπίτι τους

Σε τι διαφοροποιείται η Κύπρος, εν συγκρίσει με άλλες ευρωπαϊκές χώρες, στην κοινωνική ενσωμάτωση του ξένου εργατικού δυναμικού;

Οι Κύπριοι είναι εξαιρετικά φιλόξενοι. Η φιλοξενία τους είναι, θα έλεγα, θρυλική! Και είναι και πολύ περήφανοι για τη χώρα τους. Αυτή η νοοτροπία μεταφράζεται σε μία θέληση να βοηθήσουν το «ξένο» να νιώσει σαν στο σπίτι του, πολλές φορές προσκαλώντας τον ακόμη και σε οικογενειακές συνάξεις, εκδρομές, παραδοσιακές γιορτές και γεύματα. Με αυτόν τον τρόπο αρχίζει μια αλληλοκατανόηση και εξοικείωση με τη διαφορετική κουλτούρα, καθώς και ένα χτίσιμο ομαδικότητας στις περιπτώσεις όπου οι αλλοδαποί δου-

λεύουν με ντόπιους.

Σε αντίθετη περίπτωση, η κοινωνική ενσωμάτωση είναι πολύ πιο δύσκολη, στις περιπτώσεις δηλαδή όπου ο κύκλος τους αποτελείται αποκλειστικά από ομοεθνείς.

Υπάρχουν επίσημοι σύνδεσμοι εκπαιριζόμενων για την πλειοψηφία των εκπαιριζόμενων κοινοτήτων. Αν και, από τη μία, τα εδραιωμένα δίκτυα αυτά παρέχουν υποστήριξη αναγκαία για την ομαλή κοινωνική ενσωμάτωση, από την άλλη, παρέχουν και ένα σχετικό «βόλεμα», μειώνοντας την ανάγκη των εκπαιριζόμενων να μάθουν την ελληνική γλώσσα, για παράδειγμα, ή ακόμη το να καταβάλουν προσπάθεια να δημιουργήσουν φίλους εκτός από τους συμπατριώτες τους.